

INFORME DE GESTIÓN

NUMERO DEL CONTRATO: IDU-1589-2023

OBJETO: Actualización de la versión del Licenciamiento del sistema ORION para el manejo de Procesos Judiciales, actualización del generador dinámico de reportes, como también el Soporte y Mantenimiento del sistema.

ÍTEM: Etapa de Soporte y Mantenimiento del sistema ORION Procesos Judiciales.

PERÍODO DE SEGUIMIENTO: Agosto 28 a septiembre 27 de 2023

ELABORADO POR: Sandra Milena Garzón Urrea

FECHA DE ELABORACIÓN: 03/10/2023

A. OBLIGACIONES ESPECIFICAS

OBLIGACIÓN ESPECIFICA	
1. Cumplir con lo establecido en la ficha técnica y en su oferta en lo que no contravengan con el presente contrato.	Cumplimos
2. El Contratista deberá dar cumplimiento a los Acuerdos de Niveles de servicio estipulados en el documento ficha técnica para los componentes de Soporte y Mantenimiento.	Cumplimos.
3. Garantizar que los productos entregados cumplan con las pruebas de calidad aplicables en la evolución del software.	Cumplimos.
4. Atender cualquier solicitud de mantenimiento y soporte de acuerdo con la Guía de solicitud de soporte y niveles de escalamiento señalados en la propuesta del contratista y demás documentos que hacen parte integral del presente contrato.	Cumplimos.
5. Prestar los servicios de asistencia técnica y de usuario para garantizar que el IDU pueda realizar sus operaciones normales sobre la herramienta ORION.	Cumplimos.
6. Brindar soporte telefónico en el horario de 8:30 A.M. a 5:00 P.M. días hábiles de lunes a viernes y soporte presencial en el horario de 8:30 A.M. a 5:00 P.M. días hábiles de lunes a viernes.	Cumplimos.

7. Garantizar la consistencia de la información existente en las nuevas versiones del aplicativo instaladas, teniendo en cuenta que el dueño de la información es el IDU, como también el responsable de complementar la información por cambios legales y del aplicativo.	Cumplimos.
8. Informar al IDU sobre las mejoras, actualizaciones y/o modificaciones que se efectúen al Software SISTEMA ORION, los cuales deben ser publicados y entregados a la entidad para que se proceda a su descarga y pruebas, con el acompañamiento de LA FIRMA PRAGMATICA SOFTWARE LTDA.	Cumplimos.
9. Capacitar a los usuarios del sistema de la Entidad, sobre las actualizaciones, modificaciones, requerimientos evolutivos y nuevos productos que se instalen o que se realicen al sistema de información-ORION.	Cumplimos.
10. Actualizar las licencias, instaladores, manuales de usuarios y técnicos para las nuevas versiones que se instalen, o requerimientos evolutivos durante la ejecución del contrato.	Cumplimos.
11. Efectuar la migración de la información existente a las nuevas versiones del sistema, garantizando la consistencia de la misma, en las bases de datos del INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU. Así mismo debe garantizar que las versiones del Software SISTEMA ORION y todos sus componentes (tales como módulos adicionales y bases de datos) implementados y en operación en la entidad, funcionen correctamente en las últimas versiones de los sistemas operativos y programas administradores/servidores que sean requisito y que hayan sido certificados por el mismo proveedor para el correcto funcionamiento del sistema de información y todos sus componentes.	Cumplimos.
12. Para el inicio del contrato se debe presentar por parte del contratista, el cronograma de trabajo para el proceso de actualización de la versión del Licenciamiento de ORION Procesos Judiciales y del generador dinámico de reportes, (Instalación del licenciamiento, cargue de información, parametrización de usuarios, perfiles y permisos, transferencia de conocimiento y puesta en producción, cargue de un (1) archivo de una hoja de Excel con información de procesos judiciales).	Cumplimos.
13. La migración de la base de datos deberá estar soportada por el motor de base de datos que esté instalado en el IDU.	Cumplimos.
14. Elaborar la respectiva acta de entrega parcial o final del requerimiento o producto, cuando se cumpla con las especificaciones solicitadas, debidamente firmadas y recibidas a satisfacción por la entidad.	Cumplimos.
15. Asistir a todas las reuniones de seguimiento que convoque la supervisión del contrato. Las reuniones de proyecto se establecen de acuerdo con el tiempo de ejecución del contrato.	Cumplimos.

16. Guardar confidencialidad de la información (oral, gráfica o escrita o en cualquier otro medio) que se le suministre por parte del INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, durante el tiempo de permanencia en las instalaciones de la entidad y/o en el ejercicio de su labor (Acuerdo de Confidencialidad), sea revelada ni utilizada en asuntos particulares diferentes a los netamente contractuales, para lo cual, deberá igualmente adoptar las medidas de seguridad mínimas para que la información no sea copiada o duplicada por otros terceros no autorizados.	Cumplimos.
17. Mantener absoluta reserva sobre los resultados obtenidos en desarrollo del contrato, requerimientos evolutivos y no utilizar, ni divulgar para fines distintos a los previstos en el mismo, los resultados de su trabajo, sin la autorización previa escrita del IDU.	Cumplimos.
18. El contratista con su personal deberá cumplir con la normatividad vigente Vincular y mantener durante la ejecución del contrato como mínimo el 49.5% de mujeres, garantizando su vinculación con plena observancia de las normas contractuales aplicables según sea el caso. Para ello, el contratista deberá allegar un oficio de manifestación bimensual en la que el Representante legal y/o el Revisor Fiscal certifique bajo la gravedad de juramento, que se mantiene la contratación de las mujeres en los porcentajes indicados en el Decreto Distrital 332 de 2020. (Si aplica).	Cumplimos.
19. El producto principal objeto del presente contrato debe cumplir con condiciones de seguridad aceptables y en su desarrollo se deben aplicar las buenas prácticas de desarrollo seguro. Para ello, como mínimo se deberán tener en cuenta las pautas dadas en el manual de desarrollo seguro del IDU "MG-TI-19".	Cumplimos.
20. Todas las implementaciones nuevas, serán revisadas por el equipo de seguridad de la información del IDU, en caso de encontrar vulnerabilidades, el contratista está en la obligación de corregirlas antes de que el producto se pueda desplegar en un ambiente de producción.	Cumplimos. Se fijó un cronograma para la atención de vulnerabilidades el cual fue aprobado por el IDU.
21. Atender a las instrucciones y demás requerimientos que realice el supervisor del contrato que estén relacionados con el objeto del contrato y las obligaciones derivadas del mismo.	Cumplimos.

B. Relación de actividades realizadas:

- Reuniones de seguimiento
- Transferencia de conocimiento de ORION a mesa de ayuda del IDU.



PRAGMÁTICA
SOFTWARE
LTDA.



- Dos (2) sesiones presenciales con los usuarios funcionales para aclaración de dudas y refuerzo de uso de la aplicación.
- Parametrización de la lista de temas en orion.
- Instalación del ambiente de pruebas.
- Reunión con infraestructura.

Cordial saludo,

SANDRA MILENA GARZÓN URREA
REPRESENTANTE LEGAL



Instituto de Desarrollo Urbano - IDU

ANEXO INFORME ORIÓN

03/ 10 / 2023



Orión

Este documento es propiedad de Pragmática Software y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de Pragmática Software. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. Pragmática Software no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.

Contenido

Capítulo/Sección	Página
CONTENIDO	2
1 TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO MESA DE AYUDA	3
2 REUNIÓN FUNCIONAL	4
3 REFUERZO A USUARIOS FUNCIONALES	5
4 ACTUALIZACIÓN TIPOS DE TEMA	6
5 INSTALACIÓN AMBIENTE DE PRUEBAS	7
6 REUNIÓN CON INFRAESTRUCTURA	9

1

TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO MESA DE AYUDA

Invitación: Transferencia de conocimiento de ORION al primer nivel de...

Extensión > Recibidos > 001-IDU 2023 >

S

Saul Caranton Torres

para mí, leonardo.mayorga, Lucero, mesa >

sept

7

jue

Transferencia de conocimiento de ORIO...

Míralo en Google Calendar

Cuándo

jue 7 de sept de 2023 16:00 - 16:30 (COT)

Participantes

leonardo.mayorga@idu.gov.co, Lucero Yolima Guastar Farieta, mesa, Saul Caranton Torres*

Si

Quizás

No

Más opciones

Agenda

jue 7 de sept de 2023

10:00

verificación usuario orion

11:25

Seguimiento a verificación conectivid...

16:00

Transferencia de conocimiento de ORIO...

No hay eventos posteriores.

Empresapragmatica.com

Unirme con Google Meet

Enlace de la reunión

meet.google.com/afk-sngx-dwg

Unirse por teléfono

+57 601 8957280

PIN: 484931681

Más números de teléfono

Cuándo

jueves 7 de sept de 2023 · 16:00 - 16:30 (Hora estándar de Colombia)

Invitados

Saul Caranton Torres- organizador

leonardo.mayorga@idu.gov.co

Sandra Milena Garzón Urrea

Lucero Yolima Guastar Farieta

mesa

Ver toda la información de los invitados



2

REUNIÓN FUNCIONAL

Invitación: REUNIÓN SOPORTE ORIÓN mar 19 de sept de 2023 14:30 - 15:30 (COT) (Sandra Milena Garzón Urrea) Externo Recibidos x 001- IDU 2023 x

K

Karoline Brygeth Conde Meza

para mí, Carlos

sept

19

mar

REUNIÓN SOPORTE ORIÓN

[Miralo en Google Calendar](#)

Cuándo

mar 19 de sept de 2023 14:30 - 15:30 (COT)

Ubicación

Calle 22-10-Sala Juntas 1 (8)

Participantes

Calle 22-10-Sala Juntas 1 (8), Carlos Francisco Ramirez Cardenas, Lida Yomarly Gualdron Torres...

Sí

Quizás

No

Más opciones

Agenda

mar 19 de sept de 2023

09:00

[REQUERIMIENTO MODULO GISL - ORION](#)

14:30

REUNIÓN SOPORTE ORIÓN

No hay eventos posteriores.

Se adelantará la presentación del software ya en producción, seguidamente se abordará la funcionalidad del mismo concomitante al soporte que se llegue a requerir.

Cuándo

martes 19 de sept de 2023 · 14:30 - 15:30 (Hora estándar de Colombia)

Ubicación

Calle 22-10-Sala Juntas 1 (8)

[Ver mapa](#)

Invitados

Karoline Brygeth Conde Meza- organizador

Sandra Milena Garzón Urrea

Carlos Francisco Ramirez Cardenas

[Ver toda la información de los invitados](#)



3

REFUERZO A USUARIOS FUNCIONALES

Invitación: PRESENCIAL: CAPACITACION ORION GRUPO CIVIL mar 26 de sept de 2023 10:30 - 11:30 (COT) (Sandra Milena Garzón Urrea) Extensión Rechazados 00% - Evt 2023

sept

26

mar

PRESENCIAL: CAPACITACION ORION GRUPO ...

Míralo en Google Calendar

Cuándo

mar 26 de sept de 2023 10:30 - 11:30 (COT)

Ubicación

SALA DE JUNTAS PISO 10

Participantes

daniela.gordillo@idu.gov.co, martha.jimenez@idu.gov.co, xenia.castano@idu.gov.co...

Sí

Quizás

No

Más opciones

Agenda

mar 26 de sept de 2023

No hay eventos anteriores.

10:30 PRESENCIAL: CAPACITACION ORION GRUPO ...

No hay eventos posteriores.

Cuándo
martes 26 de sept de 2023 · 10:30 - 11:30 (Hora estándar de Colombia)

Ubicación
SALA DE JUNTAS PISO 10
[Ver mapa](#)

Invitados
Carlos Francisco Ramirez Cardenas- organizador
daniela.gordillo@idu.gov.co
martha.jimenez@idu.gov.co
xenia.castano@idu.gov.co
Karen Patricia Pinzon Ariza
Nydia Cristina Vargas Galindo
Sandra Milena Garzón Urrea
Ana Maria Acosta Troncoso
Cipriano Escandon Garcia
Sonia Nathalie Castano Morales
Lida Yomarly Gualdron Torres



4 ACTUALIZACIÓN TIPOS DE TEMA

LISTADO ORION

Externo



Recibidos x

001-IDU 2023 x



Karoline Brygeth Conde Meza

para mí ▾

📧 lun, 18 sept, 12:56



Hola Sandra,

Te envío la propuesta del listado para la tipificación de las causas en Orión.

Esto lo podemos socializar el día de mañana, si gustas.

--

Cordialmente,

Karoline B. Conde Meza

Abogada Contratista

Dirección Técnica de Gestión Judicial -DTGJ-

Instituto de Desarrollo Urbano - IDU

Calle 22 # 6 27 – CP: 110311

Teléfono: (57) (1) PBX 338 6660 ext. 331

karoline.conde@idu.gov.co



2 archivos adjuntos • Analizado por Gmail ⓘ



ORION	
1. Nombre de la causa de litigio	2. Descripción
3. Tipo de causa	4. Clasificación
5. Fecha de presentación	6. Fecha de resolución

ORION	
1. Nombre de la causa de litigio	2. Descripción
3. Tipo de causa	4. Clasificación
5. Fecha de presentación	6. Fecha de resolución



5 INSTALACIÓN AMBIENTE DE PRUEBAS

Entre el 1 y el 15 de septiembre se realizó el proceso de instalación del ambiente de pruebas.

ORION JURIDICA - AMBIENTE DE PRUEBAS Externo Recibido el 1 sept 2023

 Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticsoftware.com>
para Saul, Leonardo, Edgar

Buenos días,

Adjunto requerimiento para el ambiente de pruebas.

Quedamos atentos,

Cordial saludo,

Sandra Milena Garzón Urrea
+57 3115613316
+57 601 3202648 - 3104210370
Bogotá Colombia
www.pragmaticsoftware.com

Este documento y sus anexos son propiedad de PRAGMÁTICA SOFTWARE y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de PRAGMÁTICA SOFTWARE.

Un archivo adjunto• Analizado por Gmail



 Leonardo Mayorga Fajardo
para Edgar, mi, Saul, Karoline, Carlos

Señora Sandra, buenas tardes, le adjunto el correo con el servidor **ON05CC01 - 172.16.3.50**, creado para el ambiente de pruebas del sistema ORION, por favor probar y confirmar el acceso, gracias,

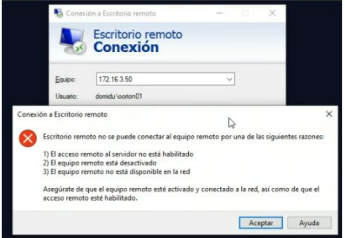
----- Forwarded message -----
De: Admin Server02 <admin_server02@idu.gov.co>
Date: mar, 5 sept 2023 a las 12:07
Subject: Re: ORION JURIDICA - AMBIENTE DE PRUEBAS
To: Leonardo Mayorga Fajardo <leonardo.mayorga@idu.gov.co>
Cc: Gerente ProyectoDataCenter <gerente_dc@idu.gov.co>, Erika Tatiana Quintero Quintero <erika.quintero@idu.gov.co>, Marco Fidel Guerrero Parada <marco.guerrero@idu.gov.co>, Admin Redes <admin_redes@idu.gov.co>, Admin Server01 <admin_server01@idu.gov.co>

Buen Día,
Cordial Saludo Ing. Leonardo,

 Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticsoftware.com>
para Leonardo, Edgar, Saul, Karoline, Carlos

Buenas tardes Leonardo,

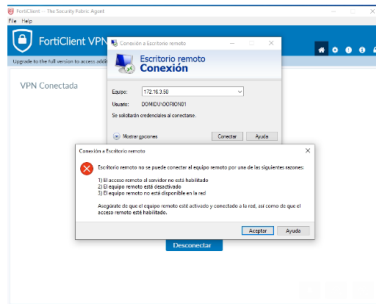
Tratamos de conectarnos por IP y por el nombre, pero no fue posible. (previamente ya estábamos conectados a la VPN)





 Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticsoftware.com>
para Leonardo, Saul, Karoline, Carlos, Edgar ▾
Buenas tardes Leonardo,

Aún no es posible acceder a la máquina ni por IP ni por el nombre (estamos conectados a la VPN)



 Leonardo Mayorga Fajardo
para mi, Edgar, Saul ▾
13 sept 2023, 14:32

Señora Sandra, buenas tardes, Según el hilo de correos por favor verificar el acceso del usuario OORION01 al nuevo servidor ON05CC01, muchas gracias quedo atento

----- Forwarded message -----

De: Admin Redes <admin_redes@du.gov.co>

Date: mié, 13 sept 2023 a las 8:22

Subject: Re: ORION JURIDICA - AMBIENTE DE PRUEBAS

To: Saul Caranton Torres <saul.caranton@du.gov.co>, Leonardo Mayorga Fajardo <leonardo.mayorga@du.gov.co>

Cc: Admin Servidor2 <admin_servidor2@du.gov.co>, Enika Tatiana Quintero Quintero <enika.quintero@du.gov.co>, Marco Fidel Guerrero Parada <marco.guerrero@du.gov.co>, Gerente ProyectoDataCenter <gerente_dc@du.gov.co>

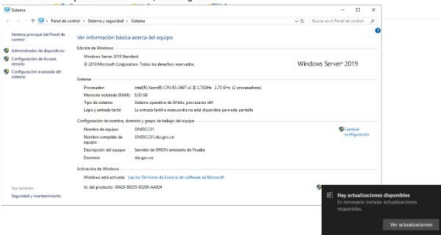
Buenos Dias,

Se realiza la configuración en el firewall de las políticas 2367 y 525 con el schedules hasta el 27/09/2024.

 Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticsoftware.com>
para Leonardo, Edgar, dcc: Proyectos ▾
13 sept 2023, 14:46

Buenas tardes Leonardo,

Ya tenemos acceso por el VPN al servidor, muchas gracias.



Pero encontramos lo siguiente: No tiene el IIS instalado, no tiene el framework 3.5 de .Net y tampoco tiene instalado el cliente de Oracle - configurado el TNS, solo tiene 8Gb de memoria, se solicitaron 16Gb.

 Sandra Milena Garzón Urrea <sgarzon@pragmaticsoftware.com>
para Saul, Leonardo, Edgar, dcc: Proyectos ▾
15 sept 2023, 14:09

Buenas tardes Leonardo,

Te confirmamos que en la sesión de esta mañana ya quedó instalado el servidor de PRUEBAS.

Muchas gracias.

Condial salud,

Sandra Milena Garzón Urrea

+57 3115613316

+57 601 3302648 - 3104210370

Bogotá Colombia

www.pragmaticsoftware.com

Este documento y sus anexos son propiedad de PRAGMÁTICA SOFTWARE y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de PRAGMÁTICA SOFTWARE.

6

REUNIÓN CON INFRAESTRUCTURA

Invitación: Compartir con IDU, explicando como esta configurado el si... mié 27 de sept de 2023 09:15 - 10:00 (COT) (Sandra Milena Garzón Urrea) Extens Recibidos 00% 10/2023

S

Saul Caranton Torres

para mí, Admin, Admin, Edgar, leonardo.mayorga

sept

27

mié

Compartir con IDU, explicando como es...

Míralo en Google Calendar

Cuándo mié 27 de sept de 2023 09:15 - 10:00 (COT)

Participantes Admin Redes, Admin Server02, leonardo.mayorga@idu.gov.co, Saul Caranton Torres*

Si

Quizás

No

Más opciones

Agenda

mié 27 de sept de 2023

No hay eventos anteriores.

09:15 Compartir con IDU, explicando como es...

15:00 Presentación ORIÓN - Módulo Disciplin...

Compartir con IDU, explicando como esta configurado el sistema ORION en el IIS ->
Presenta Sandra Garzón (Pragmática Software)

Cuándo
miércoles 27 de sept de 2023 · 09:15 - 10:00 (Hora estándar de Colombia)

Invitados
Saul Caranton Torres- organizador
Admin Redes
Admin Server02
Edgar Hernán Matallana Cifuentes
leonardo.mayorga@idu.gov.co
Sandra Milena Garzón Urrea

Unirme con Google Meet

Enlace de la reunión
meet.google.com/tst-fgmu-izd

Unirse por teléfono
(CO) +57 601 8956759
PIN: 297709846

Más números de teléfono

